* Oyparsan / Ali Bey: Panasonic servo sürme hakkında görüşüldü.
* Göltaş Çimento A.Ş. / Fuat Bey: eMT 3070 proje çekme ve yükleme
* Zet Otomasyon/Tuncay Bey: A4 Servo Err-18 hatası hakkında detay verildi
* Ark Kontrol / İskender Bey: FP0R Encoder girişlerin çalışması için destek verildi
* Akış Şekerleme / Erdoğan Bey: E2000 sürücü OL1 hatası hakkında görüşüldü
* Real Sistem / Murat Bey: MT8070 panel resim ekleme hakkında görüşüldü
* Doğan Asen Asansör / İzzet Bey: Kurtarma modu devreye almak için destek verildi.
* Mert Pano / Murat Bey: FPWin Pro ve FPWin GR yazılımları için destek verildi
* Bimaks / Hayri Bey: reçete örnekleri yapıldı ve örnek müşteriye bağlanılıp anlatıldı. Müşterinin isteği üzerine örnek güncellemesi yapıldı.
* 10-Teknik servis arızalı PLC ler test edildi.
* 11- Makşen Makine / Muhammed bey = FPX PLC AD2 Kaset okuma için destek verildi.